

# Algemene Voorwaarden van S.H. Beckmann Orthodontist B.V.

## Inleiding

S.H. Beckmann Orthodontist B.V. is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht die zich bezig houdt met het verlenen van orthodontische zorg.

## Definities

- a. Patiënt: de patiënt zoals gedefinieerd in Artikel 7:446 lid 1, laatste zin, van het Burgelijk Wetboek.
- b. Opdrachtgever:
  1. De ouder of ouders, voogd of voogden, curator of mentor van Patiënt, indien de Patiënt de leeftijd van 12 jaar nog niet bereikt heeft of wilsonbekwaam is, of
  2. De Patiënt en de ouder, ouders, voogd of voogden, indien de Patiënt de leeftijd van 12 maar nog niet die van 16 bereikt heeft, of
  3. De Patiënt, indien het voorgaande onder 1. of 2. niet van toepassing is.
- c. Opdrachtnemer: S.H. Beckmann Orthodontist B.V.
- d. Behandelaars: S.H. Beckmann Orthodontist B.V. en de werknemers van S.H. Beckmann Orthodontist B.V.
- e. Overeenkomst: de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling, zoals bedoeld in Titel 7 Afdeling 5 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek Boek 7.
- f. Behandeling: de orthodontische behandeling uit te voeren door Behandelaars.
- g. Persoonsgegevens: alle bij Opdrachtnemer bekende gegevens betreffende de Opdrachtgever, inclusief (maar niet beperkt tot) medische gegevens van de Patiënt, gegevens noodzakelijk ter ondubbelzinnige identificatie van Opdrachtgever, gegevens noodzakelijk voor een correcte afrekening van de Behandeling, etc.

## Artikel 1 Overeenkomst

- a. Voor iedere door Behandelaars uit te voeren Behandeling is een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer enerzijds, en Opdrachtgever anderzijds, noodzakelijk.
- b. Deze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever verschijnt op het adres van Opdrachtnemer voor het eerste consult.
- c. Deze Overeenkomst bestaat uit de Artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
- d. Andere personen dan Opdrachtgever kunnen aan deze Overeenkomst geen rechten ontleen.
- e. Van deze Algemene Voorwaarden kan enkel afgeweken worden bij voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtnemer, al dan niet in de vorm van een Overeenkomst.

## Artikel 2 Informed Consent

- a. Voordat Behandelaars daadwerkelijk met de Behandeling beginnen, wordt aan Opdrachtgever een behandelplan gepresenteerd, inclusief een kostenraming.
- b. De Behandeling kan slechts beginnen indien Opdrachtgever het standaard Informed Consent formulier van Opdrachtnemer ondertekent. Met en door deze ondertekening wordt het Informed Consent formulier onderdeel van deze Overeenkomst.
- c. Opdrachtgever heeft het recht het Informed Consent formulier niet te ondertekenen. Als Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, eindigt daarmee ook de Overeenkomst. Het bepaalde in Artikelen 7 sub b en 9 is op deze beëindiging van de Overeenkomst van toepassing.
- d. Het gepresenteerde behandelplan en de kostenraming dienen slechts als indicatie van de toe te passen Behandeling en de daaruit voortvloeiende kosten. De daadwerkelijk uitgevoerde Behandeling en de daadwerkelijke aangerekende kosten en tarieven kunnen afwijken van

het gepresenteerde behandelplan en de kostenraming. Aan het gepresenteerde behandelplan en de kostenraming kunnen derhalve geen rechten ontleend worden.

- e. Opdrachtgever heeft in overeenstemming met artikel 23 van de Wet Marktordening Gezondheidszorg het recht beklag te doen bij de Nederlandse Zorgautoriteit over het Informed Consent formulier of andere door Opdrachtnemer gebruikte formulieren. In overeenstemming met lid 2 van dit artikel is de uitspraak van de Nederlandse Zorgautoriteit over zulk beklag bindend voor Opdrachtnemer.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een Opdrachtgever door Opdrachtnemer, haar werknemers, en alle personen voor wiens handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn.
- b. De Overeenkomst komt tot stand met Opdrachtnemer als zodanig.

### **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

- a. Als Opdrachtgever of Patiënt stelt schade geleden te hebben en daarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk stelt, moet Opdrachtnemer in staat gesteld worden om deze schade te herstellen, laten herstellen, beperken of laten beperken. Dit laat het recht van Opdrachtnemer om aansprakelijkheid voor deze schade te betwisten, onverlet.
- b. Enkel de Opdrachtgever of de Patiënt kunnen Opdrachtnemer aansprakelijk stellen. Derden kunnen in geen geval aan de inhoud of uitvoering van de werkzaamheden rechten ontleen.

### **Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever**

- a. De Opdrachtgever is verplicht de Behandelars te informeren omtrent medische bijzonderheden van de Patiënt, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.
- b. Als de Opdrachtgever verzuimt om de Behandelars te informeren omtrent enige medische bijzonderheid van de Patiënt, zijn de gevolgen van dit verzuim voor rekening van de Opdrachtgever. Iedere schade die hierdoor veroorzaakt wordt is niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar.
- c. Afspraken moeten minimaal 24 uur van te voren afgezegd worden. Bij afzegging minder dan 24 uur voor de afspraak kan de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden. Dit is ook van toepassing op het eerste consult.
- d. Patiënten moeten op tijd verschijnen. Indien een Patiënt meer dan 10 minuten te laat verschijnt, kan niet gegarandeerd worden dat de afspraak gehonoreerd kan worden. Als de afspraak wegens te laat verschijnen niet gehonoreerd kan worden, kan de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden.

### **Artikel 6 Tarieven en Betalingsvoorwaarden**

- a. Alle werkzaamheden uitgevoerd door Opdrachtnemer worden verrekend volgens de voorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). De actuele tarieven geldig op het moment van uitvoering van een werkzaamheid zijn gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer en worden op aanvraag overhandigd.
- b. Opdrachtnemer draagt alle vorderingen aan Opdrachtgevers, ontstaan door uitgevoerde werkzaamheden, over aan factoring-bedrijf Famed. De door Famed gehanteerde betalingsvoorwaarden vormen een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden en zijn bijgevoegd als Bijlage A. De laatste versie van deze betalingsvoorwaarden is bovendien te vinden onder <https://notavanfamed.nl/informatie> of schriftelijk op te vragen bij Famed B.V., Contact Center, Postbus 1570, 3800 BN Amersfoort.
- c. De website van Opdrachtnemer bevat voorbeelden van tarieven voor specifieke handelingen. Deze website wordt zorgvuldig onderhouden, maar de nauwkeurigheid van

deze voorbeelden kan niet gegarandeerd worden. Aan deze voorbeelden kunnen derhalve geen rechten ontleend worden; enkel de officiële tarievenlijst van de NZa geldend op het moment van de uitvoering van een handeling, is bindend.

#### **Artikel 7 Privacy en Verwerking Persoonsgegevens**

- a. De Opdrachtgever stemt in met de verwerking van zijn Persoonsgegevens door Opdrachtnemer met als doel de succesvolle afronding van de Behandeling.
- b. De Opdrachtgever stemt toe dat zijn Persoonsgegevens ook na beëindiging door Opdrachtnemer bewaard blijven voor een periode tenminste gelijk aan de minimum periode vereist bij wet.
- c. De Opdrachtgever stemt toe dat de Persoonsgegevens van de Patiënt aan andere medische behandelaars, zoals bedoeld in artikel 7:457 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, kunnen worden doorgegeven in het belang van een succesvolle afronding van de Behandeling. Hiertoe is geen verdere, separate toestemming van geval tot geval nodig.

#### **Artikel 8 Intellectueel Eigendom**

Alle bij de uitvoering van de Behandeling ontstane Intellectuele Eigendomsrechten blijven het eigendom van Opdrachtnemer, tenzij vóór het begin van de Behandeling anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9 Beëindiging Behandeling en Overeenkomst**

- a. Opdrachtgever heeft ten allen tijde het recht de Behandeling voortijdig te stoppen. Met het voortijdig stoppen van de Behandeling wordt ook deze Overeenkomst automatisch beëindigd. In dit verband wordt onder voortijdig stoppen verstaan: het stoppen van de behandeling voordat alle handelingen verricht zijn die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk zijn om het gewenste resultaat te bereiken.
- b. Iedere schade welke het gevolg is van het voortijdig stoppen van de Behandeling door Opdrachtgever, is niet toerekenbaar aan Opdrachtnemer. Artikel 4 blijft van toepassing.
- c. In alle andere gevallen eindigt de Behandeling als:
  - a. De Opdrachtnemer op grond van medische criteria van mening is dat er geen verdere nacontrole hoeft plaats te vinden, of
  - b. de Opdrachtgever impliciet of expliciet te kennen gegeven heeft geen verdere nacontrole te wensen.

In dit verband wordt onder nacontrole verstaan: het controleren van de resultaten van de Behandeling nadat alle handelingen verricht zijn die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk zijn om het gewenste resultaat te bereiken.

- d. Ongeacht het moment van stoppen van de Behandeling blijft de Opdrachtgever betaling verschuldigd voor alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer en Behandelaars uitgevoerde handelingen.

#### **Artikel 10 Severability Clause**

- a. In het geval dat een beding in deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig of vernietigbaar verklaard wordt, blijven alle andere bedingen geldig.
- b. In het geval dat de Opdrachtgever de nietigheid van een beding in deze Algemene Voorwaarden inroept of een beding op wettelijke gronden vernietigt, blijven alle andere bedingen geldig. Het recht van Opdrachtnemer om de nietigheid dan wel vernietigbaarheid van het beding in kwestie aan te vechten, blijft onverlet.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht, Conflictenregeling**

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere Behandeling is Nederlands recht van toepassing.
- b. In het geval dat deze Algemene Voorwaarden en andere voorwaarden gesteld door de Opdrachtgever conflicteren, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang.

## Bijlage A    **Betalingsvoorwaarden Famed**

- Voor het betalen van uw nota hanteert Famed een betalingstermijn van 30 dagen. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor betaling binnen deze termijn.
- U kunt het notabedrag overmaken op bankrekeningnummer NL97ABNA0627000800 ten name van Famed B.V. te Amersfoort. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk (dit is de zestien cijferige code vermeld op uw nota).
- Als Famed niet binnen 30 dagen na de notadatum (deze datum wordt vermeld op uw nota) de volledige betaling van u heeft ontvangen, stuurt Famed u een betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering geldt tevens als ‘ingebrekestelling’.
- Door middel van de betalingsherinnering stelt Famed u alsnog in de gelegenheid om het notabedrag binnen 14 dagen te voldoen.
- Als Famed niet binnen 14 dagen (na de datum van de betalingsherinnering) uw betaling heeft ontvangen, bent u in ‘verzuim’. Vanaf dat moment brengt Famed kosten in rekening. Deze extra kosten bedragen een maximaal percentage van 15% van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente. Meer informatie over deze zogenaamde buitengerechtelijke incassokosten vindt u op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.